



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Sun Winner Group Sylwester Piechowski

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji (dalej „OWG”) określają zasady, na których **Sun Winner Group Sylwester Piechowski** z siedzibą w Łomży, ul. Poznańska 148a, 18-400 Łomża, NIP 7182011087 (dalej „Gwarant” lub „Sun Winner”), udziela gwarancji na produkty sprzedawane podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą, nabywającym towary wyłącznie w ramach wykonywanej działalności zawodowej. Podmioty te określa się w OWG jako „Kupujący”.
2. Niniejsze OWG stanowią część każdej zawartej Umowy sprzedaży (dalej: „Umowa”), o ile **Kupujący** otrzymał oświadczenie gwarancyjne. Strony mogą jednak pisemnie uzgodnić wyłączenie niektórych zapisów OWG lub całkowite ich niestosowanie w odniesieniu do konkretnej Umowy.
3. Udzielając gwarancji, **Gwarant** potwierdza, że towar sprzedany zgodnie z Umową spełnia uzgodnione parametry, przy czym gwarancja jest udzielana z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Sprzedaży **Sun Winner Group Sylwester Piechowski** oraz niniejszych OWG. Przyznanie gwarancji nie oznacza jednocześnie zapewnienia, że produkt jest wolny od wszelkich wad.
4. Potwierdzeniem udzielenia gwarancji jest wystawienie faktury dokumentującej sprzedaż (dalej: „Karta Gwarancyjna”).
5. Gwarancja obejmuje towary sprzedane przez **Sun Winner** w ramach Umowy wraz z ich elementami składowymi, z uwzględnieniem zapisów § 3 OWG.

§ 2. Zakres gwarancji i sposób jej realizacji

1. Na podstawie niniejszych OWG **Gwarant** zapewnia, że każdy towar objęty gwarancją, w którym ujawni się wada produkcyjna wpływająca na jego prawidłowe działanie (dalej „Wada”), zostanie – według uznania Gwaranta – naprawiony lub wymieniony na wolny od wad egzemplarz.
2. **Kupujący** nie ma prawa do żądania odszkodowania za szkody wynikające z wad produkcyjnych towaru.

3. Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z bieżącą konserwacją, regulacją czy czyszczeniem produktów, a także innych działań eksploatacyjnych, które należą do obowiązków użytkownika końcowego.
4. Uprawnienia wynikające z gwarancji przysługują wyłącznie **Kupującemu** i nie mogą być przenoszone na inne podmioty bez wcześniejszej pisemnej zgody **Sun Winner**. Umowy zawarte wbrew temu zapisowi są nieważne.
5. Reklamacje składa się wyłącznie drogą e-mail na oficjalnym Formularzu reklamacyjnym
6. Cała korespondencja w sprawie reklamacji prowadzona jest za pośrednictwem poczty e-mail.
7. Informacje o statusie zgłoszenia, odpowiedziach i decyzjach reklamacyjnych przesyłane są **Kupującemu** na adres e-mail wskazany podczas składania reklamacji.
8. **Sun Winner** może wyrazić pisemną zgodę na inny sposób zgłaszania i obsługi reklamacji.
9. Skorzystanie z praw wynikających z gwarancji wymaga łącznego spełnienia następujących warunków:
 - złożenia kompletnej reklamacji na formularzu reklamacyjnym
 - dostarczenia dokumentacji fotograficznej lub wideo umożliwiającej weryfikację zgłoszenia przez **Gwaranta**,
 - przestania towaru do miejsca wskazanego w § 2 ust. 11 OWG.
10. Każda wada powinna być zgłoszona niezwłocznie po jej wykryciu, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od momentu ujawnienia. Niezachowanie terminu skutkuje utratą praw z tytułu gwarancji.
11. Miejscem realizacji obowiązków wynikających z gwarancji jest główna siedziba **Sun Winner** (Łomża, ul. Poznańska 148a).
12. **Kupujący** zobowiązany jest – na własny koszt – dostarczyć reklamowany towar do miejsca, o którym mowa powyżej, jeśli zażąda tego **Gwarant**.
13. **Gwarant** może wyrazić zgodę na realizację naprawy lub wymiany w miejscu montażu towaru. Wymaga to jednak pisemnego potwierdzenia.
14. Towar przesyłany do reklamacji musi być właściwie zabezpieczony i opatrzony numerem reklamacyjnym nadanym przez **Sun Winner**. W przypadku jego braku przesyłka jest odsyłana na koszt nadawcy, a reklamacja wymaga uzupełnienia.

15. Po wcześniejszych ustaleniach możliwe jest skorzystanie z transportu **Sun Winner**, pod warunkiem dołączenia dokumentów przewozowych (CMR w 3 egzemplarzach) oraz nadanym numerem reklamacji.
16. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od daty dostarczenia towaru wraz z kompletną dokumentacją. Jeśli konieczne jest wykonanie opinii lub ekspertyzy, termin wydłuża się o czas ich przygotowania.
17. Jeżeli wadliwy jest jedynie element składowy towaru, a jego wymiana jest możliwa, prawa z gwarancji ograniczają się do tej części.
18. W przypadku braku dostępności identycznego modelu **Gwarant** może wymienić towar na produkt o zbliżonych parametrach technicznych, co uznaje się za prawidłową realizację obowiązków gwarancyjnych.
19. Towary lub części wymienione w ramach gwarancji przechodzą na własność **Gwaranta** z chwilą dokonania wymiany.
20. **Sun Winner** nie pokrywa kosztów związanych z demontażem, ponownym montażem ani innymi wydatkami wynikającymi z instalacji towaru.
21. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty wydania towaru, chyba że **Sun Winner** przewiduje inaczej. Czas trwania gwarancji nie ulega wydłużeniu, chyba że strony pisemnie ustalą inaczej.

§ 3. Wyłączenia gwarancji

A. Wyłączenia ogólne:

Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad powstałych w wyniku:

- transportu, załadunku, rozładunku, montażu lub uruchamiania produktów,
- nieprawidłowego magazynowania, użytkowania niezgodnego z instrukcjami **Sun Winner** i normami bezpieczeństwa,
- działania czynników zewnętrznych (pożar, woda, sól, pioruny, ekstremalne warunki pogodowe),
- uszkodzeń mechanicznych,
- wprowadzania zmian w towarze bez zgody **Gwaranta**,
- użytkowania produktu pomimo wykrycia wady,
- naturalnego zużycia materiałów eksploatacyjnych (np. uszczelek, śrub, smarów),
- napraw i regulacji wykonanych przez nieautoryzowane podmioty.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności do polubownego rozwiązywania sporów. W przypadku braku porozumienia spory rozpatruje sąd właściwy miejscowo dla siedziby **Sun Winner**.
2. Wszystkie Umowy i gwarancje podlegają wyłącznie prawu polskiemu.
3. Strony wyłączają stosowanie Konwencji wiedeńskiej o międzynarodowej sprzedaży towarów (1980) oraz Konwencji nowojorskiej o przedawnieniu roszczeń (1974).
4. Korespondencja dotycząca wykonania Umowy będzie kierowana na adres wskazany przez **Kupującego** w zamówieniu. Brak aktualizacji danych powoduje, że wysłana korespondencja jest uznawana za skutecznie doręczoną.
5. W sprawach nieuregulowanych OWG zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Kodeksu spółek handlowych.
6. Postanowienia OWG stosuje się odpowiednio również do usług świadczonych przez **Sun Winner**.
7. Nieważność któregoś z zapisów OWG nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.